



ÖDEME HİZMETİ KULLANICI SÖZLEŞMESİ

| VİZYON ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.
| Küçükbakkalköy Mahallesi Kurudere Sokak No:4 Ataşehir-İSTANBUL

Değerli Kullanıcı,

İşbu Sözleşme'yi elektronik ortamda okuyarak onaylayarak aşağıdaki koşulları okuduğunuzu, anladığınızı, Vizyon Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri'ye ait web sitelerinde veya diğer dijital platformlarda sunulan uygulamaları kendi cihazlarınıza indirerek ve/veya bağlantıları kullanmak suretiyle Vizyon'un sunduğu ödeme hizmetleri alt yapısını ve çözümlerini kullanırken ve kapsamı İşbu Sözleşme'de yer alan ödeme hizmetlerini gerçekleştirirken, bu Sözleşme'de yer alan hüküm ve koşulların hukuken geçerli ve bağlayıcı olacağını kabul ve beyan etmiş olursunuz.

VİZYON ÖDEME HİZMETLERİ KULLANICISI SÖZLEŞMESİ (SANAL POS KULLANIM)

1. TARAFLAR

İşbu Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Sözleşmesi (“Sözleşme”) Küçükbakkalköy Mahallesi Kurudere Sokak No:4 Ataşehir-İSTANBUL adresinde olan **Vizyon Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.** (bundan böyle kısaca “**Vizyon**” olarak anılacaktır) ile elektronik posta adresi olan ve adresinde mukim (Gerçek kişi ise T.C. kimlik numaralı/ Tüzel kişi ise Ticaret Odası Sicil No’lu)(bundan sonra “**Ödeme Hizmeti Kullanıcısı**” olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

Bu Sözleşmede “**Vizyon**” ve “**Ödeme Hizmeti Kullanıcısı**” ayrı ayrı “**Taraf**” ,birlikte “**Taraflar**” olarak anılacaktır.

Bu bilgiler sözleşmenin ekinde teslimi zorunlu evraklar ile temin edilecek olup; eksik evrak sunulması durumunda **Vizyon** Sözleşmeyi yürürlüğe koymama hakkına sahiptir.

Vizyon'un, onaylanmış ve/veya onay aşamasındaki bir başvuruyu sebep göstermeksizin reddetme ve/veya ek bilgi, belge talep etme hakkı saklıdır.

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından gerçeğe uygun olmayan yanlış bilgi, belge vermesi nedeni ile doğabilecek tüm zararlardan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumlu olacaktır.

İşbu Sözleşme'nin Taraflar arasında elektronik ortamda onaylama yapılmak suretiyle veya fiziken akdedilmesi mümkündür.

Sözleşme'nin elektronik ortamda onaylama yönetimiyle akdedilmesi halinde İşbu Sözleşme'yi akdeden Ödeme Hizmeti Kullanıcısı adına akdeden kişi ve Sözleşme'nin akdedildiği telefon hattının sahibi veya Sözleşme'nin akdedildiği IP adresine bağlı hattın abonesi ve sahibi olan kişi veya kişiler aşağıdaki hususları taahhüt etmektedir:

İşbu Sözleşme'yi tek başına akdetmeye yetkili olduğunu, tüzel kişilik söz konusu olduğunda işlemi yapmak için tüzel kişilikten yetki almış olduğunu, bu bakımdan tüzel kişilik adına işlem yaptığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

İşbu Sözleşme'yi akdeden kişi tüzel kişinin edimleri bakımından Türk Borçlar Kanunu'nun 128. maddesi uyarınca tüzel kişiliğin İşbu Sözleşme'deki edimlerinin garantörü olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder. Sözleşme'nin elektronik ortamda onaylama yöntemiyle akdedilmesi halinde Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Vizyon Ödeme Hizmeti başvuru ekranlarından Sözleşme'nin bir çıktısını alacak, sözleşmenin ıslak imzalı bir nüshası ve tüzel kişiliğin varlığı halinde imza sirküleri ile birlikte Vizyon'un Sözleşme'de belirtilen Genel Müdürlük adresine Kargo aracılığıyla başvuru tarihinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde gönderecektir. Sözleşmenin ıslak imzalı nüshasının Vizyon'a belirlenen süre içerisinde gönderilmemesi halinde Vizyon Sözleşme'yi yürürlüğe koymama hakkına sahiptir. Islak imzalı sözleşme, Vizyon'a ulaşana kadar Ödeme Hizmeti Kullanıcısının hesabına ödeme yapmamak, işlem limitlerini sınırlandırmak **VİZYON** yetkisindedir.

Bu bilgiler Sözleşme'nin ekinde teslimi zorunlu evraklar ile temin edilecek olup; eksik evrak sunulması durumunda **Vizyon** Sözleşme'yi yürürlüğe koymama hakkına her durumda sahiptir.

Vizyon Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. 20.06.2013 tarih ve 6493 sayılı "Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun" ("Kanun") kapsamında 23 Haziran 2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazete, 6762 sayılı karar ile Bankacılık Denetleme ve Düzenleme Kurumu ve 22 Ocak 2021 Tarih ve 31372 sayılı Resmi Gazete, 11011/20610 karar sayısı ile Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası tarafından yetkilendirilmiş bir Ödeme Kuruluşu'dur.

2. Tanımlar

Bu Sözleşmede;

Banka: Vizyon Ödeme Hizmeti sistemi ile ilgili olarak Ödeme Hizmeti sağlayıcısı ile sözleşme imzalamış ve Vizyon Ödeme Hizmeti Sistemi üzerinden hizmet veren bankaları,

Brüt İşlem Tutarı: Ödeme Hizmeti Kullanıcısının mal ya da hizmet satışlarından kaynaklanan alacaklarını POS aracılığı ile tahsil ettiği her bir işlemde Karttan tahsil edilen brüt tutarı,

Güvenlik Olayı: Bilgi sistemlerinin veya bu sistemler tarafından işlenen bilginin gizlilik, bütünlük veya erişilebilirliğinin ihlal edilmesini veya ihlale teşebbüste bulunulması veya sahtecilik, dolandırıcılık tespiti durumlarını,

Harcama İtirazı: Kart ve ek Kart hamillerinin Kart kullanımıyla ilgili olarak yapacakları şikâyet ve itiraz başvuruları,

Hassas Ödeme Verisi: Ödeme Hizmeti Kullanıcısının, Son Kullanıcıları tarafından ödeme emrinin verilmesinde veya Son Kullanıcıların kimliğinin doğrulanmasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da Son Kullanıcılar adına sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, Kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi ödeme araçlarına ilişkin kişisel güvenlik bilgilerini,

Ödeme Hizmet Kullanıcısı: Vizyon Sanal POS terminalini / yazılımını, kartla tahsilat için kullanan Ödeme Hizmeti Kullanıcısını,

İnternet Sitesi: Ödeme Hizmeti Kullanıcısının online ticaret faaliyetinde ve Ödeme Hizmeti Kullanıcısına ait web sitesini veya mobil uygulama veya herhangi ortam bağımsız uygulamayı,

Fiktif İşlem: POS cihazları, banka kartları veya kredi kartlarının amaç dışı kullanılması suretiyle yapılan muvazaalı işlemleri,

İşlem: Kart ile yapılan ve genel çalışma koşullarında kararlaştırılan azami sürede tamamlanan her bir ödeme/tahsilat işlemini,

Link İle Ödeme : Son kullanıcının cep telefonu vb elektronik cihazlara ya da e-posta adreslerine iletilecek, tek kullanımlık ya da birden fazla kere kullanılacak tiplerdeki linkler ile açılan ödeme ekranlarında ödemelerin tamamlandığı yöntemini,

Kalıcı Veri Saklayıcısı: Ödeme Hizmeti Kullanıcısının kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, CD, DVD, hafıza Kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

Kart: Bankalar ya da diğer Kart çıkartmaya yetkilendirilmiş kurumlar tarafından çıkartılmış olan kredi kartı, banka kartı, ön ödemeli kart ya da benzeri özellik taşıyan diğer her türlü ödeme kartı ve araçları,

Kart Saklama Hizmeti: E-ticaret ve/veya sair elektronik ortamlarda yapılan online ödeme işlemlerinde işlemin tarafı olan Son Kullanıcılara ait ödeme kartı bilgilerinin kaydedilmesi ve Ödeme Hizmeti Kullanıcısı nezdinde yapacağı ödemelerde kayıtlı kredi kartlarını kullanmasına yönelik hizmetleri,

Komisyon Oranı: Her bir işlemde kullanılan Kart tipi ve seçilen taksit sayısına göre belirlenen **Vizyon** hizmet bedelinin hesaplanmasına esas oranı,

Mobil Cihaz: Cep telefonu, tablet ve bununla sınırlı olmaksızın internet üzerinden veri akışı sağlayan taşınabilir tüm elektronik cihazları,

Net Tahsilat Tutarı: Brüt İşlem Tutarından her türlü işlem vergileri dahil **Vizyon**'un tahsil edeceği tüm komisyon ve ücretler düşüldükten sonra kalan net tahsilat tutarını,

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Destek Sorumlusu: Ödeme Hizmeti Kullanıcısına Ödeme Hizmeti kullanımı hakkında destek vermek ve iletişime geçmek üzere **Vizyon** tarafından yetkilendirilmiş, bu Sözleşme'de belirtilmiş olan personeli,

POS: Kredi kartı ya da Banka üzerindeki ve işlemlerle ilgili tüm bilgileri Bankaya aktaran, bu sayede kaybedilen, çalınan, sahte olarak düzenlenen ve bunlar gibi nedenlerle iptal edilen geçersiz tüm kartların otokontrolünü yapan; yapılan işlemlerle ilgili olarak Bankadan Provizyon alan, kart ve işlemlerle ilgili bilgilerin satış belgesi üzerinde yazılmasını sağlayan fiziksel POS cihazını ve/veya Sanal POS terminalini/panelini ve/veya yazar kasa POS cihazını ve/veya mobil POS uygulamasını,

Vizyon POS Yönetim Paneli: Ödeme Hizmeti Kullanıcısının kullandığı, Vizyon Ödeme Hizmetine ait web yönetim arayüzü/panelini,

Vizyon Ödeme Hizmeti: Ödeme Hizmeti Kullanıcısının İnternet Sitesi ve/veya Vizyon tarafından sağlanan arayüz/panel ile ödeme yapılarak hizmet fişinin bir suretinin Son Kullanıcının tanımlanan e-mail adresine gönderilmesi ve sanal ödemenin gerçekleşmesi ile tamamlanan Sanal POS sürecini,

Sanal POS: Vizyon'nun anlaşma olduğu Banka'dan temin ettiği ve Vizyon tarafından sağlanan arayüz/panel ile internet sitesi veya mobil cihaza entegre edilen, internet üzerinden yapılan kartlı ödeme ve tahsilat işlemlerinde kullanılan banka POS'larını,

Son Kullanıcı: Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından sunulan ürün veya hizmetleri Vizyon Ödeme geçidi hizmetini kullanarak satın alanları,

Teknik Araçlar: Ödeme Hizmeti Kullanıcısının e-ticaret yaptığı web arayüzünü,

Kanun: 6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Hizmetleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanunu,

Yönetmelik: 29043 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Hizmetleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmeliği,

İş Günü: Resmi tatil günleri dışında Pazartesi-Cuma (dahil) arasındaki günleri.

Chargeback (ters ibraz) : Kart sahibi bankaya yapılan harcama itirazını,

Bkm: Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'yi

Merkez Bankası: İşbu Sözleşme'de düzenlenen hükümlere ilişkin olarak Kanun tarafından yetkilendirilmiş düzenleyici otorite olan Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasını ("TCMB"),

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu: 07.04.2016 tarih ve 29677 sayılı Resmî Gazete’de yayınlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nu (bundan böyle “KVKK” olarak anılacaktır) ifade eder.

3. Sözleşme’nin Konusu ve Amacı

- 3.1** İşbu Sözleşme, Ödeme Hizmeti Kullanıcısının müşterilerinden “Vizyon Ödeme Hizmeti Sistemini” kullanarak yapacağı tahsilatlara ilişkin olarak Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı’nın 6493 sayılı “Kanun” ve “Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik” (“Yönetmelik”) ve ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde işlettiği Vizyon Ödeme Hizmeti Sistemi (Sanal POS) ile aracılık etmesine ilişkin Ödeme Hizmetlerinin şartlarını ve koşullarını düzenlemektedir.
- 3.2** Vizyon, e-ticaret ve/veya sair elektronik ortamlarda, faaliyette bulunan Ödeme Hizmeti Kullanıcısına, yaptığı satışların ve vermiş olduğu hizmetlerin bedellerini tahsil etmesi için ödeme hizmetleri altyapısı ve çözümleri sunmaktadır. İnternet ve Mobil Cihaz aracılığı ile sunulan ürün ve hizmetler için Ödeme Hizmeti Kullanıcısının online ödemeler yapmasını sağlamaktadır.
- 3.3** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, internet ve Mobil Cihaz aracılığı ile sunulan ürün ve hizmetler için online ödemeler yapmak isteyen, e-ticaret ve/veya sair elektronik ortamlarda satış faaliyetinde bulunan ve varsa kendisine ait olan aşağıda yazılan adresi/adreslerdeki internet sitesi (“İnternet Sitesi”) üzerinden yürüten gerçek veya tüzel kişidir.

3.3.1.Sanal POS’un kullanılacağı web adresi/adresleri

1. _____
2. _____
3. _____

3.3.2.Gönderilecek ödemelerin IP bilgisi

1. _____
2. _____
3. _____

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Vizyon’un sunmakta olduğu sanal ödeme çözümleri hizmetinden yararlanmak istemekte olup, Son Kullanıcılar tarafından yapılacak ödemeler için İnternet Sitesi’nde yer alacak olan Vizyon’un sunacağı güvenli online ödeme çözümü (“Sanal POS”) ve/veya Vizyon’un sunacağı güvenli mobil ödeme çözümü üzerinden gerçekleştirilecektir.

4. Çalışma Şartlarına İlişkin Genel Esaslar

- 4.1** Taraflar, Vizyon’un, bir banka, kredi veya finans kurumu olmadığını ve hizmetin bankacılık hizmeti olmayıp, bir ödeme aracılığı hizmeti olduğunu ve Vizyon’un Son Kullanıcıların ödemesiyle ilgili bir emanetçi veya yediemin olarak değil, yalnızca ödemelere aracılık görevi gördüğünü kabul etmektedir.
- 4.2** Vizyon’un İşbu Sözleşme uyarınca sunduğu hizmet, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca tanımlanan bir Ödeme Hizmetidir.

- 4.3** Vizyon, Sanal POS'ları Ödeme Hizmeti Kullanıcısının İnternet Sitesi'ne entegre etmesi ve Son Kullanıcılar tarafından İnternet Sitesi'nden sipariş edilen ürün ve hizmetlere ilişkin ödemelerin bu Sanal POS'lar üzerinden yapılması için gerekli teknolojik altyapıyı temin edecektir.
- 4.4** Ödeme Hizmeti Kullanıcısına ait web sitesinin tahsilat sayfasından yapılacak ödemeler 3D Secure doğrulama yöntemi ile gerçekleştirilecektir. Ancak, Vizyon'un onayı halinde ve Vizyon tarafından uygun görülen limitler ve/veya teminatların Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından kabul edilmesi ve yerine getirilmesi halinde, Ödeme Hizmeti Kullanıcısının talebi doğrultusunda, 3D Secure doğrulama yöntemi olmayan işlemler için gelecek itiraz, geri bildirimlerden ve ters ibrazlardan (chargeback) Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumlu olacaktır.
- 4.5** Ödeme Hizmeti Kullanıcısının Son Kullanıcıya ait olduğunu bildirdiği telefona bir SMS ile ödemesine aracılık edilmesi istenen ödeme ile ilgili mevzuat gereği gönderilmesi gereken içerik gönderilecektir. Bu içeriğe ve ödemeye Son Kullanıcı onay verdikten sonra Sanal POS üzerinden 3D Secure yöntemi ile Ödeme Hizmetine aracılık yapılacaktır. Ödeme Hizmeti Kullanıcısının talebi ve Vizyon'un onayı ile Vizyon tarafından uygun görülen limitler ve/veya teminatların Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından kabul edilmesi ve yerine getirilmesi halinde, Ödeme Hizmeti Kullanıcısının talebi doğrultusunda, 3D Secure doğrulama yöntemi olmayan işlemler için gelecek itiraz, geri bildirimlerden ve ters ibrazlardan (chargeback) Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumlu olacaktır.
- 4.6** Sunulan Ödeme Hizmeti; ödemesini Vizyon ile yapmayı tercih eden Son Kullanıcılar için ödemenin Son Kullanıcının ödeme kartından Vizyon Ödeme Hizmeti aracılığı ile tahsil edilmesini ve Ödeme Hizmeti Kullanıcısının banka hesaplarına aktarılmasını içeren süreçtir.
- 4.7** Ödeme Hizmeti, Vizyon Ödeme Hizmetini, Sözleşme'nin imzalanmasını ve Vizyon tarafından entegrasyonun tamamlanmasını erişim için kendilerine şifre ve kullanıcı adının teslim tarihinden itibaren kullanma yetkisine sahip olacaktır.
- 4.8** Son Kullanıcı için, ödeme kartıyla gerçekleştirilecek olan toplam işlem limiti, Vizyon tarafından tek taraflı olarak değiştirilebilecektir.
- 4.9** Kart ve işlem güvenliğinin artırılması amacıyla Vizyon tamamen kendi inisiyatifinde olmak üzere, Ödeme Hizmeti Kullanıcısının günlük işlem limiti, tek işlem limiti, günlük işlem adedi, haftalık ve aylık işlem adedi ve toplam işlem tutarına sınır koyabilir. Söz konusu limitler Vizyon tarafından tek taraflı olarak değiştirilebilecektir.
- 4.10** Vizyon Ödeme Hizmeti aracılığı ile yapılan tüm parasal işlemlerde para birimi olarak Türk Lirası veya taraflarca mutabık kalınan diğer para birimleri kullanabilecektir.
- 4.11** İşbu Sözleşme ile Vizyon tarafından Ödeme Hizmeti Kullanıcısına sağlanan Sanal POS kullanım hizmeti, Ödeme Hizmeti Kullanıcısının ilgili web sitesinde "Bu web sitesinin Sanal POS hizmeti *Vizyon Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.* tarafından sağlanmaktadır" cümlesi ile duyurulacaktır. Ödeme Hizmeti Kullanıcısının web sitesinde Türkçe dil seçeneği olması mecburidir.
- 4.12** Vizyon tarafından İşbu Sözleşme çerçevesinde Ödeme Hizmeti Kullanıcısına yapılacak olan bildirim, duyuru, ihtar ve ihbarlarda Kanun'da belirtilen esas ve usuller izlenir.
- 4.13** Vizyon hiçbir sebep göstermeksizin ve bu sözleşme süresince herhangi bir anda Ödeme Hizmeti Kullanıcısının üyeliğini kısmen ya da tamamen durdurmak, askıya almak ve reddetmek haklarına sahiptir. Bu nedenle Ödeme Hizmeti Kullanıcısı herhangi bir zarar ziyan talebinde bulunamaz. Bu tür bir tedbir alınması durumunda daha önceden yapılmış işlemlere yönelik olarak İşbu Sözleşme maddeleri geçerliliğini korur.
- 4.14** Vizyon herhangi bir zamanda Vizyon Ödeme Hizmeti sisteminin çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Vizyon söz konusu duruma ilişkin olarak, Ödeme Hizmeti Kullanıcısına yazılı olarak veya Kalıcı Veri Saklayıcısı ile bilgilendirir. Bankalar ya da satış işlemlerinin yapıldığı POS'lar arasında iletişimi sağlayan koşullarda bir değişiklik, arıza ya da yoğunluk vs. gibi bir sebeple yaşanacak sorunlardan ve sistemin işlememesinden dolayı Vizyon'un Ödeme Hizmeti Kullanıcısına veya üçüncü şahıslara karşı hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 4.15** Vizyon, ileride doğacak teknik zaruretlere ve mevzuata uyum amacıyla İşbu Sözleşme'nin uygulamasında Ödeme Hizmeti Kullanıcısına yazılı olarak ya da internet sitesinde ilan ederek bilgi vermek

kaydıyla değişiklikler yapabileceği gibi mevcut maddelerini değiştirebilir veya yeni maddeler ilave edebilir. Vizyon İşbu Sözleşme çerçevesindeki değişiklikleri yürürlüğe girme tarihinden en az 30 (otuz) gün önce internet sitesinde ilan ederek Ödeme Hizmeti Kullanıcısına bildirir. Bu halde Ödeme Hizmeti Kullanıcısının hizmetlerden yararlanabilmesi için Vizyon Ödeme Hizmeti ana sayfasında veya şifre giriş sayfasında sözleşme değişiklikleri duyurularak yürürlüğe girecektir.

5. Vizyon'un Hak ve Yükümlülükleri

- 5.1 Vizyon, kendi Sanal POS'u üzerinden yapılan her bir işlem için Ödeme Hizmeti Kullanıcısından Sözleşme'nin 9. maddesi uyarınca "Ödeme Hizmeti bedeli" adı altında komisyon alacaktır.
- 5.2 Vizyon, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından sağlanan ürün ve hizmetler ile ilgili olarak Son Kullanıcılar tarafından yapılan ödemeleri kabul edecek ve bu ödemeleri, İşbu Sözleşme'de öngörülen ilkeler kapsamında, Güvenlik Olayı olmadığı durumlarda, işlemi takip eden ilk iş gününden başlamak üzere ve 540 günden de fazla olmamak üzere risk politikaları uyarınca belirlenecek vadenin sonunda, toplu olarak ve "Ödeme Hizmeti bedeli" kesildikten sonra, Ödeme Hizmeti Kullanıcısının banka hesabına transfer edecektir. Güvenlik Olayı olması halinde Vizyon ödemeleri bekletebilir.
- 5.3 Vizyon, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile her ay sonu ve/veya Vizyon'un belirleyeceği periyotlarda Son Kullanıcılar tarafından Vizyon Sanal POS'u ile yapılmış olan işlemlere ilişkin hesap ekstresine Vizyon ödeme paneli uygulaması üzerinden ulaşabilecektir. Ayrıca Vizyon Ödeme paneli üzerinden yapılan işlem detayları Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından görülebilecektir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı işlemlerinin mutabakatını yapmak ve olumsuz bir durum olması halinde en geç 10 gün içinde Vizyon'a yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından bildirim yapılmaması veya geç yapılmasından dolayı doğacak ihtilaflarda, Vizyon'un bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.
- 5.4 Vizyon, Ödeme Hizmeti Kullanıcısının İşbu Sözleşme'de yerine getirmesi gereken yükümlülüklerinin ifası için gereken bilgileri vermek ve Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından talep edilmesi halinde Ödeme Hizmeti Kullanıcısı personeli eğitimi için gerekli dokümantasyonu hazırlamakla sorumludur.
- 5.5 Vizyon, güvenlik ve veri gizliliği hakkında yaşanan sorunların çözümlenebilmesi için, Vizyon çağrı merkezine ulaşımı etkin bir şekilde sağlayacak ve bu konudaki sorunların ve aksaklıkların giderilebilmesi için azami gayret gösterecektir.
- 5.6 Taraflar arasında etkin bir iletişim sağlanması amacıyla, Vizyon tarafından aşağıda iletişim bilgileri verilen bir "Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Destek Sorumlusu" belirlenmiş olup, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Destek Sorumlusu'na 7/24 aşağıda belirtilen e-mail yolu ve acil durumlarda telefon vasıtasıyla ulaşabilecektir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sözleşmedeki bilgi ve koşullara erişim hakkında bilgi almak için İşbu iletişim kanallarını kullanacaktır.

E-mail: posdestek@vizyonpos.com.tr, info@vizyonpos.com.tr ve Telefon: +90 850 533 03 33

- 5.7 Vizyon Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Ödeme Hizmetinin, Ödeme Hizmeti Kullanıcısında çalışan personellerin hiçbir kusuru olmaksızın çalışmaması, çalışmasını durdurması veya tanımlanamaması halinde olan arızayı en makul süre içinde Vizyon'a bildirecektir. Vizyon'un, Ödeme Hizmeti Kullanıcısının veya personelinin kusuru bulunmaksızın oluşan arızanın giderilmesinden başkaca bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 5.8 İşbu Sözleşme'de bahsedilen yükümlülükler çerçevesinde ve 6493 sayılı Kanun ve ilgili mevzuatı açısından yapılması gereken tüm bildirimler Vizyon tarafından Ödeme Hizmeti Kullanıcısının yetkilileri tarafından bildirilen kişi/kişilere yine Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından bildirim yapılacak kişilere ait olduğu bildirilen e-posta adresine yapılacaktır. Bildirimler mevzuat kapsamında gerekli olan sıklıkta veya Vizyon'un gerekli gördüğü durumlarda yapılacaktır.
- 5.9 Vizyon, yetkisiz kişilerin iletilen bilgilere erişiminin engellenmesi amacıyla Vizyon Ödeme Hizmeti'ni en güncel teknik bilgiye karşılık gelen yüksek güvenlik standartları ile donatmakla yükümlü olup, Vizyon Ödeme Hizmeti'nden iletilen bilgilerin şifrelenmesini de sağlayacaktır. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı her

konuda ve her türlü güvenlik önlemlerini almakla yükümlü olup bu hususta oluşabilecek zararlardan Vizyon'u sorumlu tutamaz ve herhangi bir talepte bulunamaz.

- 5.10** Ödeme Hizmeti Kullanıcısının Vizyon'dan alt yapısını aldığı Ödeme Hizmeti'ne aracılık işleminden sonra, Banka tarafından, 3D secure kullanılmış olsun veya olmasın, Son Kullanıcının münferiden yaptığı alışveriş işleminin bir "şüpheli işlem" niteliği taşıdığı gerekçesi ile askıya alınması talebinin Vizyon'a iletilmesi halinde, Vizyon bu münferit alışveriş bedellerini, ödeme süresinin sona ermesine kadar ödemeyi erteleme, riskin gerçekleşmesi halinde ise işlem tutarını iade edeceğinden, Ödeme Hizmeti Kullanıcısına herhangi bir ödeme yapmama hakkına sahiptir. Bu hüküm, yalnızca işlem ortağı bankanın, Vizyon ve Son Kullanıcıya Son Kullanıcının işleminin "şüpheli işlem" niteliği taşıdığını bildirmesi halinde, 6493 sayılı Kanun ve ilgili mevzuatına uygun şekilde uygulama alanı bulacaktır.
- 5.11** Vizyon, gerçekleştirilmiş olan bir ödemeyi 3D secure olsun veya olmasın ("tamamlandı" durumuna sahip bir ödeme) Ödeme Hizmeti Kullanıcısı kaynaklı ürün tesliminin yapılamaması veya işlemin ters ibraz (chargeback) riski taşınması gibi durumlarda Ödeme Hizmeti Kullanıcısının yazılı talimatına istinaden Son Kullanıcıya iade edebilir. Son kullanıcı tarafından satın alınmış bir mal/hizmetin hiç teslim edilmemesi/verilmemesi veya eksik, kusurlu teslim edilmesi/verilmesi halinde oluşabilecek tüm zararlardan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumludur. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı bu zararları Vizyon'un ilk talebiyle derhal tazmin edeceğini kabul ve beyan eder. Son kullanıcı tarafından zararının karşılanması nedeniyle Vizyon aleyhine yasal yollara başvurulması halinde bu başvuru Ödeme Hizmeti Kullanıcısına ihbar edilecek ve Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Vizyon lehine savunmada bulunacaktır. Mahkeme veya hakem heyeti kararının Vizyon aleyhine sonuçlanması durumunda Vizyon'un ödemekle yükümlü olacağı tüm bedeller Ödeme Hizmeti Kullanıcısına rücu edilecektir.
- 5.12** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, ürün iadesi veya ters ibraz (chargeback) durumlarında, 3D secure olsun veya olmasın bankalar tarafından Vizyon'a uygulanabilecek kesintilerin Vizyon tarafından bir sonraki ödeme bedelinden kesilebileceğini veya böyle bir meblağ yok ise Vizyon tarafından ayrıca talep edilebileceğini ve bu durumda 3 (üç) iş günü içerisinde Vizyon'a ödemekle yükümlü olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder. Bu gibi durumlarda, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Vizyon'un Ödeme Hizmeti Bedeli'ni iade etmesini talep edemez. Herhangi bir Son Kullanıcının ödemesinin Vizyon tarafından iade edilmesi durumunda işleme ilişkin vergiler Ödeme Hizmeti Kullanıcısından mahsup veya ödeme yolu ile Vizyon tarafından tahsil edilecektir. İşlem ortağı bankaların güvenlik nedeniyle Ödeme Hizmeti Kullanıcısı ile çalışılmasını uygun bulmaması halinde, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı adına tanımlanmış banka ödeme sistemlerinin kullanımı Vizyon tarafından derhal engellenecektir. Vizyon bu durumda sözleşmeyi derhal ve tek tarafı olarak feshedebilir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısıyla sözleşmenin sonlandırılmış olması ve ters ibraz (chargeback) yaşanması durumunda Vizyon Ödeme Hizmeti Kullanıcısından chargeback'e ilişkin bedeli talep etme hakkına sahiptir.
- 5.13** Vizyon, Ödeme Hizmeti Kullanıcısının Kart kabul etme politika ve prosedürlerinden sorumlu olacaktır. Değişikliklerin, işlem ortağı bankalar ve VISA, MasterCard ve diğer ödeme Kartı kuruluşlarının standartlarına uygun olmadığı tespit edilmesi halinde Vizyon tarafından verilen hizmet askıya alınacaktır.
- 5.14** Ödeme Hizmeti Kullanıcısına tahsis edilen Sanal POS'ların kullanımından kaynaklanan ters ibraz (chargeback) işlemleri ile ilgili sorumlu ve muhatap taraf Ödeme Hizmeti Kullanıcısıdır.
Bu işlemler neticesinde Vizyon'un uğrayacağı zararlar Ödeme Hizmeti Kullanıcısından tahsil edilecektir.
- 5.15** Sanal POS'tan yapılan işlemlerin riskli görülmesi durumunda Vizyon tarafından yapılacak inceleme süresi boyunca Vizyon, Ödeme Hizmeti Kullanıcı hesabına risk tutarı kadar bloke koyabilecektir.
- 5.16** Sözleşme maddelerinde belirtilen hususlara Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından dikkat edilmemesi ve Ödeme Hizmeti Kullanıcısından yapılan işlemin onaylanmasına rağmen, sahte olduğunun anlaşılması veya şüpheli işlem görülmesi, Vizyon'un çalıştığı/çalışmadığı bankaların ve/veya kurum ve kuruluşların herhangi bir nedenle Vizyon'un tüm hesaplarını herhangi bir ihbar veya ihtarla gereksiz blokaj etmesi, valör uygulaması, fonu kendi tasarrufuna alması, Ödeme Hizmeti Kullanıcısına yapılacak ödemenin durdurulması/durdurulmasının talep edilmesi vb. süreçlerin oluşması durumlarında Vizyon'un

aynı süreçleri Ödeme Hizmeti Kullanıcısı için de uygulayacağını Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tüm bu hususları İşbu sözleşme kapsamında peşinen gayri kabili rücu kabul ve taahhüt etmiştir.

- 5.17** Ödeme hizmetleri kullanıcısının Sözleşme çerçevesinde yapılacak iş ve işlemler yönünden Vizyon'a bildirdiği tüm bilgilerin doğruluğundan sorumlu olup beyan ettiği bilgilerin hatalı/yanlış çıkması sebebiyle Vizyon'un herhangi bir nam altında sorumluluğu bulunmadığını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.18** Vizyon'un gerek bankalar gerekse diğer kurum ve kuruluşlar ile gerçekleştirdiği işbirliklerine ilişkin çalışma koşullarının ve/veya iç organizasyon ve çalışma yapısındaki değişiklikler ile Ödeme Hizmeti Kullanıcısının İşbu Sözleşme ve yürürlükteki mevzuat hükümleri veya düzenleyici idari işlemlere aykırı davranması, işlem güvenliğinin tesisi için gerekli önlemleri almaması ve bununla sınırlı olmamak üzere Vizyon, gerekli gördüğü durumlarda Sözleşme kapsamında Ödeme Hizmeti Kullanıcısına sunduğu hizmetleri İşbu Sözleşme'nin 25. maddesindeki hakları saklı kalmak üzere, askıya alma ve Sanal POS'u kullanıma kapatma hakkına sahiptir.

6. Ödeme Hizmeti Kullanıcısının Yükümlülükleri

- 6.1** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Vizyon'un sunduğu Ödeme Hizmetini sadece İşbu Sözleşme'de belirtildiği şekilde ve amaçta kullanacak olup, İşbu Sözleşme'nin 9'uncu maddesinde belirtilen koşullar kapsamında Vizyon'a "Ödeme Hizmeti bedeli" ödeyecektir.
- 6.2** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, İşbu Sözleşme'yi veya atıf yoluyla Sözleşme'ye dahil edilen belgeleri ya da hizmetleri kullanımı ile ilgili olarak yasaları veya bir üçüncü tarafın haklarını ihlal etmesinden kaynaklanan üçüncü taraf iddia veya hak taleplerinden (avukatlık ücretleri dahil olmak üzere) Vizyon'un, görevlilerinin, yöneticilerinin ve çalışanlarının oluşabilecek zararlarını ve giderlerini tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder.
- 6.3** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, kendisine veya üçüncü bir kişiye ait ödeme Kartı kullanılarak kazanç elde etmek amacıyla Sanal POS aracılığıyla alınan Ödeme Hizmetine gerek Mobil Cihaz gerekse İnternet Sitesi üzerinden gerçek iradelerine uymayacak şekilde işlem yaparak kendilerine yahut üçüncü kişilere yarar sağlayıcı nakit satışı niteliği taşıyan işlemlerde bulunmayacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler. Bu tür bir işlemin Vizyon veya resmi merciler tarafından tespit edilmesi durumunda, Vizyon tek taraflı ve derhal etkili olacak Sanal POS'ların kullanımını durdurma ve sözleşmeye aykırılıktan dolayı Sözleşme'yi feshetme hakkına sahip olup oluşabilecek tüm zararlardan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumlu olacaktır.
- 6.4** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Sanal POS'ların münhasıran kendisi tarafından kullanılacağını ve Vizyon'un yazılı izni olmaksızın üçüncü bir kişiye kullandırılmayacağını, gerek sözleşmenin kuruluş aşamasında, gerekse sözleşme devamı süresince değişiklik talebiyle ödemelerin aktarılması için sistemden bildireceği banka hesap numarasının münhasıran kendisine ait olduğunu, bu nedenle Vizyon'un bir zarara uğraması halinde, zararın tamamını Vizyon'un ilk yazılı talebinin kendisine ulaşmasıyla derhal karşılayacağını, bildirdiği IBAN numarasına Vizyon'un parayı göndermesi ile Vizyon'un borcundan kurtulacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Söz konusu hükme aykırılık Sözleşme'ye aykırılık teşkil eder ve bu aykırılık sözleşmenin Vizyon tarafından tek taraflı feshine ve Sanal POS kullanımının iptaline yeterli sebep olacaktır.
- 6.5** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Vizyon tarafından riskli olarak nitelendirilen ve 6.2.,6.3. ve 6.4. de tanımlanan durumlarda Vizyon'un ödemeyi reddedebileceğini kabul ve beyan eder.
- 6.6** Ödeme Hizmeti Kullanıcısına, Vizyon tarafından şifre/parola/kullanıcı adı vb. araçlar verilecektir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı bu araçları gizli tutmakla, yetkisiz kişilere ifşa etmemekle ve şifrenin kötü amaçlar için kullanılmasını önlemekle yükümlüdür. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı yetkilisine Vizyon ödeme geçidini yönetmek üzere Vizyon tarafından sayılar ve harflerden oluşan 8 (sekiz) karakterli bir şifre verilecektir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı şifreyi gizli tutmakla, şifreyi yetkisiz kişilere ifşa etmemekle ve şifrenin kötü amaçlar için kullanılmasını önlemekle yükümlüdür (örneğin yetkili dışında bir kişinin yanında şifrenin

kullanılmaması, klavye üzerinden giriş yapılan bilgileri kaydeden Truva atlarına (Trojan) karşı koruma sağlanması vb.).

- 6.7** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından şifrenin kaybedilmesi veya açığa çıkması durumlarında Ödeme Hizmeti Kullanıcısının uğrayabileceği herhangi bir zarardan Vizyon sorumlu olmayacaktır.
- 6.8** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Güvenlik Olayı'nın farkedilmesi halinde, ilgili durumu doğrudan ve derhal Vizyon POS çağrı merkezine 0850 533 03 33 no'lu telefon ve info@vizyonpos.com adresine e-posta yolu ile bildirmekle yükümlüdür.
- 6.9** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Vizyon'un, 11/10/2006 tarihli ve 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve dolandırıcılığın önlenmesi için şirketin yayınladığı politika ve prosedürlere uyum sağlayıp, bunlara uygun faaliyet göstereceğini ve bu konuda her türlü iş birliğini yapacağını, gereken tüm bilgi ve belgeleri en kısa sürede ileteceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. 5549 sayılı Kanunun yüklediği yükümlülüklerin yerine getirilmesinden, Sanal POS'ların kullanıldığı Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumludur.
- 6.10** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Son Kullanıcının şikayetine ve bankanın talebine neden olan ödeme işlemi iadesi hakkında aşağıdaki belgeleri talep tarihinden itibaren 2 (iki) iş günü içerisinde Vizyon'a sağlamakla yükümlü olacaktır. Taraflar, Ödeme Hizmeti Kullanıcısının göndermiş olduğu işbu belgelerin Vizyon yönünden herhangi bir kabul anlamına gelmediğini, Ödeme Hizmeti Kullanıcısının işbu belgeleri göndermesi sebebiyle herhangi bir nam altında hiçbir hak iddia etmeyeceğini peşinen kabul etmişlerdir.

- a) Son Kullanıcının kimlik bilgilerinin yer aldığı, vergilerin dâhil olduğu Son Kullanıcıya sunulan fatura,
b) Son Kullanıcının İnternet Sitelerine giriş yapma tarihi ve tam zamanı ile Son Kullanıcının IP numarasını gösteren log kayıtları,
c) Ürünlerin gönderildiğine dair veya talep edilen hizmetlerin sağlandığına dair confirmasyonun kopyası,
d) Şikâyetin konusunu teşkil eden ürün veya hizmetleri sipariş etmiş olan Son Kullanıcının kimlik bilgileri.

- 6.11** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, kendisinden yazılı olarak talep edilmesinin ardından 1 (bir) iş günü içerisinde yukarıdaki maddede belirtilen bilgileri ve belgeleri sağlayamaması halinde, Vizyon komisyon, olası ücretler ve yaptırımlar veya diğer ödemeler dâhil olmak üzere Ödeme Hizmeti Kullanıcısının hesabından ilgili tutarları tek taraflı olarak düşme hakkına sahip olacaktır. Vizyon, Uluslararası Kartlı Ödeme Sistemleri Kuralları çerçevesinde Ödeme Hizmeti Kullanıcısının hesabından ilgili tutarları tek taraflı olarak düşme hakkına sahiptir.

- 6.12** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, internet sitelerinde satışı sunulan yasal olan ürünler ve hizmetler sunacaktır. Vizyon'un, özellikle aşağıda belirtilen ürünlerin veya hizmetlerin sunulduğunun tespiti halinde, bu ürünlere veya hizmetlere ilişkin ödemeleri reddetme veya Vizyon Sistemi'nin kullanılmasını tamamen durdurma yetkisi bulunacaktır:

1. Reçeteli ilaç, uyuşturucu ve psicotropik maddeler,
2. Telif hakkı korumalarını teknik yollarla ortadan kaldıran ürün ve hizmetler,
3. Terör mevzuatı kapsamına giren ürün ve hizmetler,
4. Dinleme cihazı ürünleri,
5. Yasaklı yayın satışı yapan siteler.
6. Hayvan haklarının ihlali ve istismarına yönelik ürün/hizmetler
7. İlaç Testlerini Geçmeye Yönelik Yardım (Doping ilaçları vb) satışı yapan siteler
8. İnsan onuruna, kamu düzenine, genel ahlak, asayiş ve sağlığa aykırı, şiddet içerikli ürün/hizmetler
9. Sahtecilik, kaçakçılık, hırsızlık, vb. yasal olmayan yollardan elde edilmiş her türlü ürün/hizmet
10. T.C. Tarım, gıda ve Hayvancılık Bakanlığı'nın Türk Gıda Kodeksi Tebliğ No: 2013/49 ile diğer tasarlara mevzuata uygun olmayan yollardan elde edilmiş her türlü ürün/hizmet
11. Açık artırma / eksiltme siteleri
12. Alım Satımı devlet iznine tabi olan ürünler
13. Alkollü içecek satışı yapan siteler
14. Bahis ve kumar siteleri

15. Zayıflama tabletleri ürün satışı yapan web siteleri
 16. Canlı hayvan satışı yapan siteler
 17. Çağrı merkezi aracılığıyla yapılan offline satışlar
 18. Çalıntı mallar, seri numarası çıkarılmış ürün satışı yapan siteler
 19. Fatura ödeme merkezleri
 20. Fikri ve sınai mülkiyet haklarının ihlali ve istismarına yönelik taklit veya sahte ürün/hizmetler
 21. FOREX faaliyeti gösteren siteler
 22. Hisse senedi, tahvil, bono satışı yapan siteler
 23. İnsan organı satışı yapan siteler
 24. İnternet servis sağlayıcılığı sağlayan siteler
 25. Kaçak ve ithalatı yasak ürün satışı yapan siteler
 26. Kişilik haklarını ihlal eden her türlü özel haber, fotoğraf, görüntü, telefon numarası, e-posta, ikametgâh adresi gibi bilgilerin satışa sunulması.
 27. Kopya ve bandrolsüz ürün satışı yapan siteler
 28. Kültür ve tabiat varlıkları satışı yapan siteler
 29. Markaların promosyon ürünlerinin satışını yapan siteler
 30. Maymuncuk ve kilit açıcı satışı yapan siteler
 31. Oyun kopyalamaya yönelik(R4/modchip) ürün/hizmetler
 32. Piramit şeklinde satış gerçekleştiren web siteleri
 33. Radar dedektörü satışı yapan siteler
 34. Reçeteli ve reçetesiz ilaç satışları yapan siteler
 35. Reçeteli, reçetesiz ilaçlar, Lensler, Endikasyon bilgisi içeren ürün satışı yapan siteler
 36. Resmi kıyafet ve üniforma satışı yapan siteler
 37. Sahte belge, kimlikler, pasaport, diploma, asalet ünvanları vb. satışı yapan siteler
 38. Sahte veya Replika ürün satışı yapan siteler
 39. Sentetik Uyarıcılar (Banyo Tuzu, K2, Spice, Genie, Kronic olarak adlandırılan maddelerin tümü) ve Salvia Divinorum satışı yapan siteler
 40. Sigara ve tütün mamulü satışları (Elektronik sigara satışı dahil)
 41. Siyasi içerikli siteler
 42. Şans oyunları bileti satışı yapan siteler
 43. Tasarruf cihazları satışı yapan siteler
 44. Toplu elektronik posta adresi listesi satışı yapan siteler
 45. Trafik Aygıtı (Radar kilitleyici vb.) satışı yapan siteler
 46. TV dekodeerleri ve şifreli yayın çözücü satışı yapan siteler
 47. Veteriner tıbbi ürünlerin satışını yapan siteler
 48. Web Ortamında Saldırma ve Program Kıırma Yazılımı satışı yapan siteler
 49. Yanıcı ve patlayıcı madde satışı yapan siteler
 50. Yasadışı yetişkin siteleri Cinsel içerikli / Pornografik içerikli ürün satan siteler
 51. Gençlerin ve çocukların ruh sağlığına aykırı, çocuk ve insan haklarını zedeliyici ürün ve hizmetler
- Kural Koyucu Kurumlar tarafından bu listede yer alan maddeler dışında bir sektöre POS hizmeti verilmesinin yasaklanması durumunda ilgili sektörden başvuru kabul edilmeyecektir.

6.13 Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, işlem ortağı bankaların ve VISA, MasterCard ve diğer ödeme Kartı kuruluşları, T.C. Kanunları ile yürürlükteki mevzuat kurallarına uygun olarak faaliyet göstereceğini ve bu kurallara uyum sağladığını/sağlayacağını; Müşteri'ler tarafından yapılan ödemelere ait provizyonların bu kurallar ve prosedürler kapsamında gerçekleştirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu ödeme Kartı kuruluşlarının güncel kuralları, Bankalar arası Kart Merkezi'nin www.bkm.com.tr sitesinde "Faydalı Bilgiler> Üye İşyeri Kılavuzu" altında yayımlanmakta olup, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı belirtilen kuralları güncel olarak takip etmekte yükümlüdür.

6.14 Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, fraud ve risk politikası doğrultusunda, çalışılan bankaların risk yönetim ekipleri tarafından değerlendirme sürecine tabi tutulacağını kabul ve beyan eder.

- 6.15 Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Vizyon'un ve Vizyon Sistemi'nin işletilmesi için işlem ortağı banka tarafından sunulan ve tedarik edilen ürünler ve sistemleri kullandığını bildiğini beyan ve kabul eder.
- 6.16 Vizyon tarafından izin verilen Ödeme Hizmeti Kullanıcısının, faaliyet alanının değişmesi halinde, söz konusu değişiklik derhal Vizyon'a bildirilecek olup, yeni faaliyet alanının Vizyon, işlem ortağı bankalar ve VISA, MasterCard ve diğer ödeme Kartı kuruluşlarının hizmet standartlarına uygun olmadığına tespit edilmesi halinde Vizyon tarafından verilen hizmet herhangi bir ihbara gerek olmaksızın derhal sonlandırılabilir veya askıya alınabilecektir.
- 6.17 Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, ödeme sayfasında yer alan ödeme Kartı kuruluşlarının (Visa, Mastercard vb.) ait logoların yer aldığı alana (footer) yer verecektir. Şirket bu alanda Vizyon'un yazılı izni olmadan bir değişiklik yapmayacağını kabul ve taahhüt eder.
- 6.18 Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, uluslararası ödeme Kartı kuruluşlarının (Amex, Visa, Mastercard, BKM) Vizyon'un tescilini silmesi durumunda sözleşmenin otomatik olarak ve acilen sonlandırılacağını, bu nedenle her ne ad altında olursa olsun tazminat talep etmeyeceğini kabul eder.
- 6.19 Mevzuat kapsamında, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Son Kullanıcılara yapılması gereken bildirimleri yapmaz ise bilgilendirmenin yapılmaması nedeniyle oluşacak ceza, zarar, ziyandan Vizyon'a karşı sorumlu olduğunu kabul etmektedir.
- 6.20 Ödeme Hizmeti Kullanıcısı her işlemde son kullanıcı IP'sini Vizyon'a doğru ve eksiksiz bir şekilde iletmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca Ödeme Hizmeti Kullanıcısı kendi işlemleri bakımından **statik IP** kullanmayı taahhüt etmektedir. Kendisine ait olduğunu sözleşmenin 2.3 maddesinde beyan ettiği IP numarası/numaraları olup, bu IP numarasına ait hattın sahibi olduğunu belgeleyen dokümanları Sözleşmenin imzalanmasını takiben teslim etmekle yükümlüdür. Yine Ödeme Hizmeti Kullanıcısı herhangi bir neden ile statik IP'si değişir ise bu durumu derhal ve yazılı olarak Vizyon'a bildirmekle yükümlüdür.
- 6.21 Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, bilgilerinde herhangi bir değişiklik olması durumunda bunu yazılı olarak Vizyon'a bildirmekle yükümlüdür. Bilgi değişikliklerini bildirilmemesi ya da geç bildirilmesinden dolayı oluşacak zararlardan Vizyon'un sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.22 Ödeme Hizmeti Kullanıcısı satışını yaptığı hizmet veya ürünler BDDK'nın taksit sınırı getirdiği hizmet veya ürünlerden ise Ödeme Hizmeti Kullanıcısı bu durumu Vizyon'a beyan etmekle yükümlüdür. Bu yükümlülük yerine getirilmez ve bu sebeple taksit kriterleri belirlenmiş bir üründe Vizyon bankaların sağladığı taksit imkânını sağlamış duruma düşer ise bu durumda Vizyon'un uğrayabileceği tüm ceza ve tazminatları Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Vizyon'un ilk talebi ile nakden ve defaten ödemekle yükümlü olacaktır. BDDK'nın www.bddk.org.tr sitesinde "*Mevzuat, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve Kanuna İlişkin Düzenlemeler*" altında yayımlanmakta olup, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı belirtilen kuralları güncel olarak takip etmekle yükümlüdür.
- 6.23 Vizyon, ödeme işlemlerinde komisyon ve sözleşmede düzenlenen diğer ücretlere ilave olarak Ödeme Hizmetinin teknik, operasyonel veya diğer sabit/değişken maliyetlerinin karşılanması için aylık veya yıllık olarak belirleyeceği bir ücreti Ödeme Hizmeti Kullanıcısından ayrıca tahsil edebileceğini Ödeme Hizmeti Kullanıcısı kabul, beyan ve taahhüt eder. Bankalar ve/veya diğer Ödeme Sistemlerini düzenleyici kurum ve kuruluşları tarafından Vizyon'a yansıtılan her türlü sabit/değişken ücret, aidat, depozito vb. çeşitli nedenler ile fiyatlamalarda yapılan her türlü artışlar vb. Ödeme Hizmeti Kullanıcısından tahsil edileceğini, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.24 Ödeme Hizmeti Kullanıcısı; yasal merciler veya Kartlı işlem kuruluşlarının kurallarına aykırı faaliyetleri ile ilgili olarak Vizyon'a tahakkuk ettirilecek cezalardan ve/veya uygulanacak yaptırımlar sebebiyle oluşacak zararlardan Vizyon'a karşı doğrudan doğruya sorumludur.
- 6.25 Mesleki tanzim kararı ve ilgili tüm mevzuat kapsamında fiktif işlem tanımı kapsamına giren hiçbir işlemin bulunmadığını ve/veya bulunmayacağını, Ödeme Hizmeti Kullanıcısına tahsis edilmiş bulunan ve/veya fiili kullanımı üçüncü kişilere bırakılmış olan POS'ları sözleşmeye ve usulüne uygun olarak kullanacağını fiktif işlem yapılmasına izin verilmeyeceğini hukuka uygun olmayan kullanımların tamamından Vizyon'a karşı bizzat sorumlu olduğunu ve olacağını ilgili tüm mevzuat çerçevesinde Ödeme Hizmeti Kullanıcısına ait her türlü bilgi ve belgeyi yasal otoriteler ile paylaşabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 6.26** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Son Kullanıcının talebinin varlığı halinde tekrar eden ödemelere ilişkin bilgi verme ve tekrar eden düzenli ödemelere ilişkin Son Kullanıcıdan talimat alma yükümlülüğünün bulunduğunu kabul etmektedir. İşbu yükümlülükler aykırılık nedeniyle oluşacak tüm zarardan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumludur.
- 6.27** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, İşbu Sözleşme ile üstlendiği yükümlülüklerini tam ve eksiksiz olarak gereği gibi yerine getirilmemesi ve/veya kendisi adına herhangi bir nam altında Vizyon ödeme sistemleri üzerinden hizmet veren iş ortaklarının fiilleri nedeniyle Vizyon'un uğradığı her türlü zararı nakden tazmin etmek ve işbu Sözleşme'nin 21.2 maddesinde belirlenen cezai şartı tamamen ve nakden ilk yazılı talep üzerine ödemekle yükümlüdür. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Vizyon'a bankalar ve resmi kurumlar tarafından yüklenen bu hizmet ile ilgili tüm yükümlülükleri Vizyon'un ilk talebiyle yerine getireceğini beyan, kabul ve taahhüt etmektedir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı bu yükümlülükler aykırılık nedeniyle Vizyon'un uğrayacağı tüm zararı karşılamakla yükümlüdür. Özellikle bankalar ile yükümlülüklerin tespiti bakımından Vizyon'un bankalar ile yapmış olduğu sözleşme ve ek protokoller Tarafları bağlar.
- 6.28** Vizyon müşterisi ve/veya entegratör tarafından yönlendirilmek suretiyle Vizyon ile çalışan üye işyerlerinden gelen/gelebilecek her türlü itirazlara istinaden ve/veya riskli görülen işlemlerin olması halinde söz konusu Vizyon'a yönlendirilen üye işyeri/üye işyerleri/entegratör/entegratörler, Vizyon tarafından hesaplarına bloke koyulmasını, entegratör ve yönlendirilen tüm üye işyerlerinin hesaplarından ilgili tutarın mahsup edilmesini beyan, kabul ve taahhüt ederler.
- 6.29** Vizyon, Son Kullanıcılardan gelen ve İşbu Sözleşme'nin 9. maddesine göre Ödeme Hizmeti Kullanıcısına aktırılacak bedellerin Ödeme Hizmeti Kullanıcısına ait yurt dışında bulunan bir banka hesabına aktarılmasına ilişkin talepleri kabul etmek zorunda değildir. Vizyon tarafından bu talebin kabul edilmesi halinde tüm sorumluluk Ödeme Hizmeti Kullanıcısına ait olup Vizyon'un oluşacak zararlara ilişkin rücu hakkı bulunmaktadır.
- 6.30** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, yapılan işlemlere ilişkin yasal olarak ve Vizyon tarafından düzenlemesi beklenen/düzenlenmesi gereken, son kullanıcıdan alması ve son kullanıcıya vermesi gereken her türlü belgeyi temin etmek, saklamak ve Vizyon'un ilk talebi halinde derhal ilgili belgeleri veya ilave yeni belgeleri temin edip Vizyon'a ibraz etmeyi beyan, kabul ve taahhüt ederler.
- 6.31** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, İnternet Sitesi'ni ve sunucuları, uygun deneyime ve uzmanlığa sahip üçüncü şahıslar aracılığıyla sağlanan korumalarla virüs saldırıları veya üçüncü şahıs saldırılarından korumakla yükümlüdür. (Ddos vb)
- 6.32** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, aşağıda belirtilen bilgiler başta olmak üzere yürürlükte bulunan mevzuat uyarınca sunulması zorunlu tutulmuş olan bilgileri İnternet Sitesi'nde sunmakla yükümlüdür:
- Ürün iade/İptal Politikası,
 - Mesafeli Satış Sözleşmesi,
 - SSL Sertifikası,
 - İletişim Bilgileri(Türkiye de yerleşik açık adres, sabit telefon vs.)
 - Teslimat şartları,
 - Gizlilik Güvenlik Politikası,
 - Ürün/Hizmet için Sepet Oluşturabilme
 - KVKK metninin bulunması
- 6.33** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, İnternet Sitesi üzerinden satılan her ürün ve/veya hizmet için vergi diğer mevzuat kapsamında belgelendirmeye dair tüm yükümlülüklerini yerine getirecektir.
- 6.34** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Kart hamillerine Kart Saklama Hizmeti ve bu ürüne bağlı tekrar eden ödemelere ilişkin bir hizmeti sunması durumunda, Kart hamilinden; Kart saklama sözleşmesi onayı, tekrar eden ödemeler için Kart hamili talimatı, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması hakkındaki Kanun ("KVKK ") kapsamında Kart hamili onayı, KVKK kapsamında Kart hamilinin aydınlatılması hususlarını mevzuatın beklediği gerekliliklere göre Kart hamilinden temin edeceğini/yerine getireceğini ve Vizyon'un ilk talebi üzerine ilgili sözleşme, bilgi ve belgeleri Vizyon'a derhal iletteceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

- 6.35** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu uyarınca haksız rekabet teşkil edecek eylemlerde bulunmayacağını, doğrudan veya dolaylı olarak Vizyon aleyhine herhangi bir yazılı veya sosyal medyada açıklamalarda bulunmayacağını ve Vizyon'un ticari itibarına zarar verecek herhangi bir eylem gerçekleştirmeyeceğini, işbu Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı süre boyunca basiretli bir tacir gibi davranacağını kabul beyan ve taahhüt eder. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı işbu maddeye aykırı davranması halinde haksız intiba yaratılan her bir müşteri başına Vizyon'un doğrudan veya dolaylı olarak uğradığı zararları ilk talep halinde nakden tazmin edeceğini ve Sözleşme'nin 21.2 maddesinde belirtilen cezai şartı ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Vizyon'un fazlaya dair hakları saklıdır.
- 6.36** Ödeme Hizmeti Kullanıcısının Ödeme Sayfasına yönelik olarak 3. kişiler tarafından gerçekleştirilebilecek ihlallere veya saldırılara (hacking, phishing) yönelik olarak Vizyon'un herhangi bir sorumluluğu ve önleme yükümlülüğü bulunmamaktadır.
- 6.37** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Vizyon ile gerçekleştirdiği tüm tahsilat işlemlerinde, işlemlerden önce ya da sonra kesinlikle ve hiçbir şekilde işlem yapılan hassas ödeme verisini (Kart sahibinin adı ve soyadı, Kart numarası, son kullanma tarihi, güvenlik kodu CVV, CVV2, şifre, vb.) kendi sistemlerine kaydetmeyeceğini ve bu hükmü ihlali halinde karşılaşılabileceği yasal yaptırımların farkında olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.38** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Sanal POS'ların aktif olduğu Ödeme Hizmeti Kullanıcısına ait web sayfalarını Vizyon'un yazılı onayı olmadan değiştiremez.
- 6.39** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, bu sözleşme kapsamında yapılacak tüm işlemlerden önce, işlemler sırasında ve sonrasında aşağıdaki hükümleri dikkate alacağını taahhüt eder. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı;
- Kartın görünümünü, Kart üzerinde gerekli tüm bilgileri taşıdığını ve işleme kabul edilebilir nitelikte bir Kart olduğunu ve Kart üzerinde kazıntı, silinti, tahrifat, düzeltme ve benzeri değişiklikler yapılmamış olduğunu,
 - Kartın geçerlilik süresi içinde kullanılmakta olduğunu,
 - Kartın arka yüzündeki imza bandının Kart hamili tarafından daha önce imzalanmış bulunduğunu ve Kart hamilinin Vizyon İşlem özeti üzerine alınacak imzasının bu imza ile aynı olduğunu veya yapılan kredi Kartlı ödemenin şifresinin girilerek yapıldığını,
 - Kartın ön yüzünde yer alan numaranın, imza bandındaki Kart numarası ve POS'tan (Sanal POS'tan yapılan işlemlerde sistemden alınacak yazılı döküm) çıkan slip üzerinde yer alan Kart numarasıyla aynı olduğunu,
 - Şüpheli durum halinde bunu derhal Vizyon'a telefon aracılığı ile bildirmek ve işlemin uygunluğunu kontrol ve tespit etmekle yükümlü olduğunu,
 - Kart kullanan kişinin gerçek Kart hamili olup olmadığının tespiti amacıyla kimlik bilgilerini, kontrol etmekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

İptal – İade İşlemleri

Kart hamili ile Ödeme Hizmeti Kullanıcısı ve Vizyon arasında mutabakata varılarak bir iptal ya da iade işlemi gerçekleştirilmek istenildiği takdirde;

- Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Vizyon Sanal POS'ları üzerinden yapılmış işlemlerinin iptal ve iade taleplerini Vizyon ödeme paneli WEB Sitesi üzerinden iletecektir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısına, iptal ve iade yetkisi verilmesi Vizyon inisiyatifinde ve sorumluluğundadır.
- İptal ya da iade talep edilen işlemde kaynaklanan alacağın Vizyon tarafından iptal ya da iade talebinden önce Ödeme Hizmeti Kullanıcısına ödendiği durumda Vizyon iade yapmama hakkına sahiptir. Bu durumda ilgili kredi Kartına iadenin yapılabilmesi için Ödeme Hizmeti Kullanıcısının kendisine nakden yapılan ödemeye ilişkin tutarı Vizyon'a nakden geri ödemesi gerekmektedir.

c) Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, talep edilmesi halinde iade konusu olan işleme ilişkin iade belgelerini, iadeye neden olan satış belgesi ekinde, iade tarihinden itibaren 2 (iki) iş günü içinde Vizyon'a ve/veya Banka'ya ibraz etmek zorundadır.

d) İptal talebinin hatalı, belirtilen format dışında yapılması ya da Vizyon'a ulaşmaması durumunda iptalin yapılmamasından Vizyon sorumlu tutulamaz.

7. Kart Saklama Hizmeti Altyapısı

- 7.1 Vizyon, İşbu Sözleşme ile Ödeme Hizmeti Kullanıcısına Karta Saklama Hizmeti altyapısı da sunabilecektir. Bu altyapı ile Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, e-ticaret ve/veya sair elektronik ortamlarda Son Kullanıcılara ait ödeme Kartı bilgilerini yine Son Kullanıcıların onayı ile Vizyon bünyesinde saklayarak kendi faaliyetleri için kullanabilecektir.
- 7.2 Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Vizyon tarafından sağlanacak bu altyapı ile Son Kullanıcılara ait ödeme Kartı verilerini hiçbir şekilde kendi nezdinde tutmayacağını, bu verilerin güvenliği için her türlü teknik ve idari tedbirleri alacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 7.3 Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Son Kullanıcıların onayı olmaksızın bu hizmeti kullanamayacağını, onay verilmesi durumunda yalnızca onay verilen işlem ile sınırlı olarak ödeme Kartı bilgilerini ve Vizyon'un ancak bu işlem dahilinde saklanan Kart bilgilerini ancak yapılması istenen işleme kullanıcının onayı olur ise paylaşabileceğini Ödeme Hizmeti Kullanıcısı bilmekte ve kabul etmektedir.
- 7.4 Kart Saklama Hizmeti, Vizyon ile Son Kullanıcı arasında akdedilecek sözleşme neticesinde sağlanacak olup, Son Kullanıcının işbu sözleşmeyi sona erdirmesi durumunda Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından Kart Saklama Hizmeti altyapısı da kullanılmayacaktır. Bu kapsamda Vizyon, Ödeme Hizmeti Kullanıcısına herhangi bir taahhüt vermemektedir.
- 7.5 Vizyon, Kart Saklama Hizmeti kapsamında Ödeme Hizmeti Kullanıcısına karşı yalnızca teknik altyapının sağlanması ile sorumlu olup saklanmakta olan ödeme Kartı ile yapılan işlemlere ilişkin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Kart saklama işlemi ile yapılan işlemler Vizyon ile Ödeme Hizmeti Kullanıcısı arasındaki işlemlere uygulanan kurallara tabi olacaktır ve sorumluluk bu kurallara göre düzenlenecektir.
- 7.6 Teknik altyapının güncelleme, bakım, geliştirme hizmetleri Vizyon tarafından sağlanmaktadır. Vizyon, Ödeme Hizmeti Kullanıcısına sağlanan bu altyapıyı gerekli gördüğü hallerde askıya alma veya durdurma hakkına haizdir.

8. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Vizyon ve Ödeme Hizmeti Kullanıcılarının Yükümlülükleri

- 8.1 Vizyon'un Ödeme Hizmeti Kullanıcısına, internet üzerinden yaptığı satışların bedellerini tahsil etmesi için ödeme hizmetleri altyapısı ve çözümleri sunduğu durumlarda Ödeme Hizmeti Kullanıcısı öncelikle; 09.01.2008 tarihli ve 26751 Sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanın Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik Madde 6 "Gerçek Kişilerde Kimlik Tespiti" uyarınca "İlgilinin adı, soyadı, doğum tarihi, uyruğu, kimlik belgesinin türü ve numarası, T.C. kimlik numarası alınır." ve Madde 7 "Ticaret Siciline Kayıtlı Tüzel Kişilerde Kimlik Tespiti" uyarınca "ticaret siciline kayıtlı tüzel kişilerin kimlik tespitinde; tüzel kişinin unvanı, ticaret sicil numarası, vergi kimlik numarası, faaliyet konusu, açık adresi ile tüzel kişiliği temsile yetkili kişinin adı, soyadı ve tarihi, uyruğu, kimlik belgesinin türü ve numarasına ilişkin bilgiler." şeklinde ilgili bilgilerin paylaşılması öngörüldüğünden ve yine Vizyon tarafından talep edilecek diğer bilgilerin kişisel veri sayılması söz konusu olması halinde Ödeme Hizmeti Kullanıcıları Vizyon tarafından bu verilerin kullanılmasına, sözleşmenin sona ermesini takiben 10 yıl boyunca saklanmasına, sözleşme konusu işin yapılması gereğince ve mevzuat uyarınca gereken T.C. Merkez Bankası A.Ş., BDDK, MASAK, İdari Kurumlar, Savcılık ve diğer tüm kişilerle paylaşılmasına onay verdiklerini ve konuya ilişkin Vizyon tarafından gerekli bilgilendirmelerin yapıldığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 8.2 Ödeme Hizmeti Kullanıcısı söz konusu bilgiler ile Vizyon sistemi/paneli üzerinde yer alan bütün bilgilerin Vizyon tarafından analiz amaçlı kullanılabileceğini, anonim olan analiz sonuçlarının tüm 3. kişilerle paylaşılabilceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.
- 8.3 Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Son Kullanıcı ile ilgili ile yapılan işlemler kapsamında tüketici/abonelerin kendileri ilgili kişisel verilerin Banka Denetleme ve Düzenleme Kurumu ile Mali Suçları Araştırma Kurulu ile veyahut Son Kullanıcı tarafından talep edilen işlemin yapılabilmesi için gerekli olduğu takdirde diğer 3. kişilerle, kurum ya da kuruluşlarla veya makamlarla paylaşılabilceğine dair bilgilendirmeyi Son Kullanıcının bilgisine sunmayı kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu hüküm kapsamında gerekli bilgilendirmenin Son Kullanıcıya yapılmaması durumunda doğrudan ve dolaylı olarak Vizyon adına doğacak tüm zararlardan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 8.4 Ödeme Hizmeti Kullanıcısı 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun Madde 11 kapsamında Son Kullanıcı hakları olduğunu bildirmekle yükümlüdür. İşbu bilgilendirmenin hazırlanması esnasında Ödeme Hizmeti Kullanıcısı kendi yönetsel kuralları çerçevesinde ve en önemlisi ilgili mevzuatı kontrol ederek bilgilendirme hazırlayarak Son Kullanıcıya sunmaları gerektiğini kabul, beyan ve taahhüt ederler.
- 8.5 Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Vizyon'un yazılım altyapısını kendi mevcut sistemine entegre etmek suretiyle oluşan ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen düzenlemelere uygun olarak veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden, verilerin kaydedilmesinden, depolanmasından, muhafaza edilmesinden, kısaca bu yasa hükümleri gereğince verinin elde edilmesinden ve korunmasından sorumlu olan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı elde edilen verilerin yasaya aykırı olarak 3. Şahıslara açıklanması, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesini yapamayacağı gibi kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almayı ve bu kapsamda Veri sorumlusu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Ancak Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan terminaller ve Vizyon arasındaki iletişim haricinde, kendi nezdinde hassas ödeme verisini tutmayacak, işletmeyecek ve kaydetmeyecektir. Bu hususa aykırı davranılması sebebi ile yaşanacak tüm zararlardan Ödeme Hizmeti Kullanıcıları sorumludur.
- 8.6 Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, İşbu Sözleşme'nin ifası ve yürürlükteki mevzuat kapsamında zorunlu olarak Vizyon ile paylaşılan kişisel veri ve özel nitelikteki kişisel verilerin Vizyon tarafından işlenmesine, saklanmasına, yurtiçi ve yurtdışına aktarılmasına ve üçüncü kişilerle paylaşılmasına açıkça muvafakat etmektedir. Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 11. maddesi uyarınca Ödeme Hizmeti Kullanıcısının kişisel verileri ile ilgili hakları aşağıda sayıldığı gibidir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

9. Ücretlendirme ve Ödemeler

- 9.1 Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, yapılan ödemenin **Vizyon** Ödeme Hizmeti kullanılarak yapılması halinde, Vizyon'un gerçekleştiren her bir işlem başına, tüm vergiler dahil, Vizyon tarafından belirlenen veya internet

sitesinde ilan edilen tarifedeki oranlardaki komisyona hak kazandığını veya bankanın söz konusu işleme taksit imkanı sağlaması ve işlemin bu suretle taksitli işlem olması halinde ise Vizyon tarafından belirlenecek oranların geçerli olacağını, tek çekim komisyon oranı ve taksit komisyon oranlarının çalışma süresi boyunca Vizyon tarafından değiştirilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Vizyon tarafından sağlanan her türlü teknik, donanımsal, alt yapı vb. hizmetlerinden dolayı belirli periyodlarla hizmet alımı mevcut ise Mobil Cihaz için Sanal POS kullanım hizmeti ücretini Vizyon'a ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Taksitli işlem olması durumunda ise Vizyon tarafından belirlenecek oranlar geçerli olacaktır. İade ve chargeback durumlarında da Vizyon'un komisyon ücreti bedeli (tüm vergiler dahil) Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından ödenecektir.

Ödeme Hizmeti Kullanıcısının kendisinden beklenen cironun altına düşmesi, verimsiz çalışması / hiç işlem yapmaması ya da az yapması durumunda, Vizyon sunduğu Sanal POS hizmetini kapatma hakkına sahip olacaktır.

İşbu madde uyarınca Vizyon'un hak kazandığı ücretler Son Kullanıcıdan gelen ödemeden düşülecek ve geri kalan kısım 1 (bir) iş günü içinde, blokeli çalışılması durumunda Vizyon'un belirlediği bloke günün sonunda veya 540 günden fazla olmamak üzere risk politikaları uyarınca belirlenecek vadenin sonunda Ödeme Hizmeti Kullanıcısının bildirdiği banka hesabına transfer edecektir. Banka hesap bilgilerinin değiştirilmesi veya yurt dışında bulunan bir banka hesabına transfer yapılması talep edilir ise Ödeme Hizmeti Kullanıcısı bu talebini yazılı talimat olarak Vizyon'a bildirmekle yükümlüdür. Bu talebin içeriği Vizyon'un kabulüne bağlı olup talebin işleme alınabilmesi için yazılı talimatının Vizyon tarafından onaylanması gerekmektedir. Banka hesap bilgilerinin hatalı, eksik verilmesi durumunda oluşabilecek zararlardan Vizyon sorumlu olmayacaktır. Buna karşılık, her ayın sonunda Vizyon'un aldığı toplam ücretler karşılığında düzenlenen fatura/dekont Ödeme Hizmeti Kullanıcısına gönderilecektir. Belirlenen komisyon oranı, piyasa koşulları çerçevesinde, İşbu maddede belirtilen şartlara uygun şekilde Vizyon inisiyatifinde olarak revize edilebilecektir.

- 9.2 Vizyon, banka komisyon oranlarındaki değişiklikler ve ekonomik gelişmelerin gerekli kılması durumunda komisyon oranlarını tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir. Vizyon, bu değişiklikleri Ödeme Hizmeti Kullanıcısına Vizyon e-mail ile değişiklik tarihinde veya en geç 1 (bir) gün öncesinde bildirecektir ve uygulayacaktır.
- 9.3 Vizyon, Sözleşme'deki her türlü değişikliği, değişikliğin yürürlüğe girme tarihinde veya en geç 1 (bir) gün öncesinde bildirecek ve uygulayacaktır. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı herhangi bir itirazda bulunmaz ise, değişikliği kabul etmiş sayılır.
- 9.4 Vizyon, Kart saklama hizmetine ilişkin teknik alt yapının sunulması için Şirket prosedürleri ve ticari kararları uyarınca gerekli görülmesi halinde Vizyon tarafından belirlenen veya internet sitesinde ilan edilen tarifedeki tutarlarda hizmet bedeli alacaktır. Bu bedel her yıl revize edilecektir. Sözleşme bedelinin yenilenmesi tarihinde Vizyon'un internet sitesinde ilan edilen hizmet bedelinin uygulanacağı konusunda taraflar mutabık kalmışlardır. Vizyon Kart saklama altyapısına ilişkin ücretlendirme politikasını önceden haber vermeksizin değiştirebilir ve Ödeme Hizmeti Kullanıcısına yansıtabilir.

10. Ödeme İşleminin Gerçekleştirilebilmesi İçin Onay Verilmesi Ve Bu Onayın Geri Alınmasına İlişkin Bilgi

- 10.1 Ödeme işlemi, gönderen tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine onay verilmesi ile yetkilendirilmiş sayılır. Ödeme işlemine ilişkin onay, kararlaştırılan yöntem uygun olarak, işlem gerçekleşmeden önce verilir. Kararlaştırılan yöntem uygun olarak onaylanmamış ödeme işlemi yetkilendirilmemiş sayılır.
- 10.2 Gönderen, Yönetmelik 49 uncu maddede belirtilen sürelerden " (a) Ödeme emri, gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından alındıktan sonra aksi taraflar arasında kararlaştırılmadıkça gönderen tarafından geri alınmaz. (b) Ödeme işleminin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla başlatıldığı durumlarda, gönderen, ödeme emrini ödeme hizmeti sağlayıcısına ilettikten veya ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için onay verdikten sonra ödeme emrini geri alamaz. (c) Doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme

işleminde, gönderen ödeme emrini en geç fonların hesaba borç kaydedilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir. (d) 47 nci maddenin üçüncü fıkrası kapsamındaki ödemelerde, ödeme hizmeti kullanıcısı ödeme emrini en geç ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş gününün sonuna kadar geri alabilir. (e) Bu maddede belirtilen süreler geçtikten sonra, ödeme emrinin geri alınması tarafların anlaşmasına bağlıdır. İkinci ve üçüncü fıkralarda belirtilen hallerde, gönderenin süre geçtikten sonra işlemi geri alabilmesi için alıcının onayı gerekir. Sözleşmede kararlaştırılması halinde, ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından ödeme emrinin geri alınması için ücret talep edilebilir.” önce onayı geri alabilir. Bu sürelerin bitiminde Ödeme Emri’ni geri alamaz. Birden fazla ödeme işlemine ilişkin olarak verilen onayın geri alınması durumunda ileri tarihli ödemeler yetkilendirilmemiş sayılır. Ödeme Emrinin geri alınması durumunda Vizyon madde 9’da belirtilen ücretleri alacaktır.

10.3 Ödeme emrinin verilmesinin ardından Son kullanıcı tarafından bilgilerin hatalı veya eksik girilmesi nedeniyle İşlemlerin tamamlanmaması veya gecikmesi nedeniyle meydana gelen durumlardan dolayı tutarların Alıcı hesabına transfer edilmesinin gecikmesinden Vizyon, sorumlu olmayacaktır. Vizyon kendisi tarafından öngörülemeyen veya engellenemeyen durumlar neticesinde meydana gelen gecikmelerden, işlemin gerçekleştirilememesinden veya işlemde kendi kusuru dışında hata meydana gelmesinden veya bunların sonucunda meydana gelen zararlardan sorumlu olmayacaktır.,

11. Ödeme Emrinin Alınma Zamanı

11.1 Son Kullanıcı’nın Ödeme emrinin Vizyon’a ulaştığı an, ödeme emrinin alındığı an olarak kabul edilir. Son Kullanıcı’nın Ödeme emrinin Vizyon’a iş günü dışında ulaşması durumunda, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. Vizyon, ödeme emrinin bir iş günü içinde en son ne zaman alınacağına ilişkin bir saat belirleyebilir.

11.2 Belirlenen saatten sonra alınan ödeme emri ertesi iş günü alınmış sayılır. Ödemenin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya gönderenin ödemeye ilişkin fonları Vizyon’un tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün gönderenin Vizyon için iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

12. Ödeme İşleminin Azami Tamamlanma Süresi

Mücbir sebepler ve teknik arızalar dışında ödeme işleminin azami tamamlanma süresi 90 (doksan) saniye’dir.

13. Ödeme Hizmetiyle İlgili Uygulanacak Döviz Kuru

Taraflarca Türk Lirası kullanılacak olup, Türk Lirası dışında döviz kurlarının da kullanılması kararlaştırılabilir. Bu durumda uygulanacak döviz kuru veya referans döviz kuru ya da döviz kurunu hesaplama yöntemi Vizyon’un uhdesinde belirlenecektir. Vizyon tarafından belirlendiği şekilde, uygulanacak referans döviz kurundaki değişiklikler derhal geçerli olacaktır.

14. Bilgi ve Bildirimlerin İletilmesinde Kullanılması Kararlaştırılan İletişim Araçları

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Vizyon’un sunmakta olduğu sanal ödeme çözümleri hizmetinden yararlanır, Son Kullanıcılar tarafından yapılacak ödemeler için İnternet Sitesi’nde yer alacak olan Vizyon’un sunacağı güvenli online ödeme çözümü (“Sanal POS”) üzerinden gerçekleştirilecektir. Vizyon, Ödeme Hizmeti Kullanıcısına uygulanan standart prosedürlerle ilgili bir değişiklik olması durumunda, işleyişe ilişkin Ödeme Hizmeti Kullanıcısına bilgilendirme yapılmak istendiğinde veya güncel konulara ilişkin bilgi aktarılmak istendiğinde Ödeme Hizmeti Kullanıcısının bu Sözleşme kapsamında beyan ettikleri e-posta adreslerine bilgilendirme yapabilir.

15. Ödeme Hizmeti Kullanıcısının Ödeme Aracını Güvenli Olarak Muhafaza Etmesi İçin Alması Gereken Önlemler

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Vizyon'un bilgisi ve onayı olmaksızın internet sitesine entegre edilen Vizyon yazılımlarında herhangi bir değişiklik yapamaz. Bilişim sistemlerine herhangi bir müdahale olması veya olduğundan şüphelenmesi durumunda bu durumu derhal Vizyon'a bildirecektir.

16. Vizyon'un Ödeme Aracını Kullanıma Kapatma Hakkı Koşulları

Tarafların buna ilişkin hakları Yönetmeliğin 44. Maddesinde belirlendiği gibidir. Yönetmeliğin ilgili hükmü aşağıdaki gibidir:

(1) Ödeme aracıyla onay verilecek ödeme işlemleri için taraflar arasında bir harcama limiti kararlaştırılabilir.
(2) Ödeme Hizmeti sağlayıcısı, ödeme aracının hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumlarda ödeme aracını kullanıma kapatır ve diğer kanunlarda yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında göndereni kullanıma kapatma gerekçesi konusunda 39 uncu maddeye uygun olarak bilgilendirir.

(3) Ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığı anda, Ödeme Hizmeti sağlayıcısı ödeme aracını kullanıma açar veya gönderene yeni bir ödeme aracı temin eder.

(4) Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını ihraç ve kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür. Ödeme aracının kaybolması, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı durumu derhal Ödeme Hizmeti sağlayıcısına veya Ödeme Hizmeti sağlayıcısı tarafından belirlenmiş kuruluşa bildirir.

(5) Ödeme aracı ihraç eden Ödeme Hizmeti sağlayıcısı;

a) Ödeme Hizmeti Kullanıcısı dışındakilerin ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerine erişimlerinin engellenmesi için gerekli önlemleri almak,

b) Ödeme aracının yenilenmesi dışında, talep edilmemiş bir ödeme aracını kullanıcıya göndermemek,

c) Dördüncü fıkraya göre bildirim yapılabilmesini ve ödeme aracının kullanıma açılması talebinde bulunulabilmesini sağlamak için gerekli önlemleri almak ve bildirim tarihinden itibaren on sekiz ay içinde talep edilmesi halinde bildirim yapıldığına ilişkin kanıtları Ödeme Hizmeti Kullanıcısına sağlamak,

ç) Dördüncü fıkraya göre yapılan bildirimden itibaren ödeme aracının her türlü kullanımını engellemek ile yükümlüdür.

(6) Ödeme aracının veya ödeme aracına ilişkin kişisel güvenlik bilgilerinin Ödeme Hizmeti Kullanıcısına güvenli ve sorunsuz bir şekilde ulaştırılmasından Ödeme Hizmeti sağlayıcısı sorumludur.

Vizyon, Sözleşme içeriğinde belirtilen durumlarda, Güvenlik Olayları durumunda ve kendi inisiyatifinde olarak herhangi bir şüphe olması durumunda, Ödeme Hizmeti Kullanıcısına bilgilendirerek Sanal POS'u kullanıma kapatabilecektir. Sanal POS'un kapatılması nedeni ile Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Vizyon'dan herhangi bir hak veya tazminat talep edemez.

17. Yetkilendirilmemiş Ödeme İşlemlerine İlişkin Sorumluluğun Düzenlenmesi

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren Vizyon'a gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilir. Düzeltme talebi, her halükârda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren 3 (üç) ay içinde yapılır. Düzeltme talebi yazılı olarak Ödeme Kuruluşu'na iletilecektir. Ancak, Ödeme Hizmeti Kullanıcısının, ödeme sistemini hileli kullanması ve sözleşmede yer alan yükümlülükleri yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur.

18. Vizyon'un Ödeme İşlemlerini Gerçekleştirilmesi Hususundaki Sair Yükümlülükleri

Bu sözleşme kapsamında yapılan Sanal POS işlemleri, işlemin türüne göre Yönetmeliğin 52. Maddesinin ilgili fıkralarına tabi olacaktır. Ödeme Kuruluşu, Yönetmeliğin 52. Maddesinin 1. Fıkrasında belirtilen sürelerden farklı süreleri kararlaştırma hakkına sahiptir.

19. Alıcı Tarafından Veya Alıcı Aracılığıyla Başlatılan Ödeme İşlemlerinde Geri Ödemeye İlişkin Hususlar

Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığı ile başlatılan bir ödeme işlemi yapılması durumunda Yönetmeliğin 46. maddesi uygulanacaktır. Madde hükmü aşağıdaki gibidir:

“MADDE 46 – (1) Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya alıcı aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen ödeme işlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, gönderen gerçekleşen ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Alınan malın tüketilmesinden veya hizmetin alınmasından sonra geri ödeme talep edilemez. Ödeme Hizmeti sağlayıcısı gönderenden talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını isteyebilir. Geri ödeme talebi, ödeme işleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren iki ay içinde yapılmalıdır.

(2) Doğrudan borçlandırma yoluyla yapılan ödeme işleminde, birinci fıkrada yer alan geri ödemeye ilişkin koşulların oluşmadığı durumlarda dahi gönderenin geri ödeme isteyebileceği sözleşmede kararlaştırılabilir.

(3) Ödeme işleminin sözleşmede yer alan referans döviz kuruna uygun olarak gerçekleştirilmesi kaydıyla, gönderen birinci fıkradaki koşulların oluştuğu iddiasını döviz kurundan kaynaklanan nedenlere dayandıramaz.

(4) Ödeme işlemine ilişkin onayın doğrudan Ödeme Hizmeti sağlayıcısına verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az 1 (bir) ay önce gönderene bildirimde bulunulması hallerinde ödeme işlemi için gönderenin herhangi bir geri ödeme talep etme hakkı bulunmadığı sözleşmede kararlaştırılabilir.

(5) Ödeme Hizmeti sağlayıcısı, gönderenin geri ödeme talebini aldığı tarihten itibaren 10 (on) iş günü içinde kabul ederek geri ödemeyi eksiksiz yapar ya da gerekçeleri ile birlikte reddederek başvurabileceği hukuki yolları bildirir. Bu hüküm üçüncü fıkrada belirtilen durumlarda uygulanmaz.”

20. İşlemin Gerçekleştirilmemesi veya Hatalı Gerçekleştirilmesine İlişkin Hususlar

Ödeme emrinin Gönderen tarafından verildiği ödeme işlemlerinde, işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi halinde Yönetmeliğin 55. maddesi uygulanacaktır. Madde hükmü aşağıdaki gibidir:

“MADDE 55 – (1) Ödeme emrinin gönderen tarafından verildiği ödeme işlemlerinde, gönderenin Ödeme Hizmeti sağlayıcısı, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden gönderene karşı sorumludur. Gönderenin Ödeme Hizmeti sağlayıcısı alıcının Ödeme Hizmeti sağlayıcısının ödeme tutarını 52’nci maddenin birinci fıkrasına uygun olarak aldığını ispatlaması halinde, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden alıcının Ödeme Hizmeti sağlayıcısı sorumlu olur.

(2) Gönderenin Ödeme Hizmeti sağlayıcısı birinci fıkraya göre sorumlu olduğu hallerde, ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden gönderene iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir.

(3) Alıcının Ödeme Hizmeti sağlayıcısının birinci fıkraya göre sorumlu olduğu hallerde, alıcının Ödeme Hizmeti sağlayıcısı, ödeme işlemi tutarını derhal alıcının hesabına aktararak kullanımına hazır hale getirir.

(4) Ödeme emrinin gönderen tarafından verildiği gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen ödeme işlemlerinde gönderenin Ödeme Hizmeti sağlayıcısı, bu madde kapsamında sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde işlemin gerçekleştirilmemesinin veya hatalı gerçekleştirilmesinin nedenlerini tespit eder ve sonucunu gönderene bildirir.

(5) Ödeme emrinin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla verildiği ödeme işlemlerinde alıcının Ödeme Hizmeti sağlayıcısı ödeme emrinin 52 nci maddenin beşinci fıkrasına uygun şekilde gönderenin Ödeme Hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderilmesinden alıcıya karşı sorumludur.

(6) Ödeme emrinin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla verildiği ödeme işlemlerinde, alıcının Ödeme Hizmeti sağlayıcısı, ödeme işleminin 52 nci maddenin dördüncü fıkrasına uygun olarak

gerçekleştirilmesinden alıcıya karşı sorumludur. Alıcının Ödeme Hizmeti sağlayıcısı, kendi hesaplarına aktarılmasını müteakip ödeme işlemi tutarını derhal alıcının hesabına aktarır ve kullanımına hazır hale getirir.

(7) Ödeme emrinin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla verildiği ödeme işlemlerinde, alıcının Ödeme Hizmeti sağlayıcısının ödeme emrini gönderenin Ödeme Hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderdiğini ispatlaması halinde, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden gönderenin Ödeme Hizmeti sağlayıcısı sorumlu olur. Gönderenin Ödeme Hizmeti sağlayıcısı ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden gönderene iade eder ve ödeme hesabını eski durumuna getirir.

(8) Ödeme emrinin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla verildiği gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen ödeme işleminde, alıcının Ödeme Hizmeti sağlayıcısı, bu madde kapsamında sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen ödeme işleminin nedenlerini tespit eder ve sonucunu alıcıya bildirir.

(9) Ödeme Hizmeti sağlayıcısı, ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Ödeme Hizmeti Kullanıcısının ödediği faiz ve ücretlerin tazmininden kendi Ödeme Hizmeti Kullanıcısına karşı sorumludur.”

21. Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları

"VizyonPOS", ve Vizyon hizmetlerine ilişkin diğer tüm URL'ler, logolar ve ticari markalar Vizyon'un ve lisanslı firmalarının ticari markaları ve tescilli ticari markalarıdır. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Vizyon'un önceden yazılı izni olmadan bunları kopyalayamaz, taklit edemez veya herhangi bir yazılı veya elektronik mecrada kullanamaz. Ayrıca tüm sayfa üst bilgileri, özel grafikler, düğme simgeleri ve yazılar Vizyon'un hizmet markaları, ticari markaları ve/veya ticari sunuş tarzıdır. Vizyon web sitesine ilişkin tüm haklar, unvanlar ve menfaatler, buradaki herhangi bir içerik, Vizyon Hizmetleri, Vizyon Hizmetlerine ilişkin teknoloji ve yukarıda bahsedilenlerden oluşturulan ya da türetilen herhangi bir teknoloji ya da tüm teknolojiler ve içerik Vizyon'un özel mülkiyetindedir.

İşbu maddeye aykırı davranılması halinde Vizyon'un uğrayacağı tüm zararlar ile işbu Sözleşme'de yer alan cezai şart Ödeme Hizmeti Kullanıcısından tahsil edilecektir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı ilk talep halinde nakden bu tutarları ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

22. Sorumluluk ve Cezai Şart

22.1 Taraflar, İşbu Sözleşme'de yer alan yükümlülüklerini gereği gibi yerine getirmemesi halinde diğer tarafın bu çerçevede uğrayacağı zararları tazminle mükelleftir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı işbu Sözleşme'de yer alan yükümlülüklerini gereği gibi yerine getirmemesi nedeniyle Vizyon'un doğrudan ve dolaylı olarak uğrayacağı zararlardan da sorumludur.

22.2 Ödeme Hizmeti Kullanıcısının işbu Sözleşme çerçevesinde belirlenen yükümlülüklerini yerine getirmediği takdirde Bedeli cezai şart olarak Vizyon'a nakden ve defaten ödemeyi kabul ve taahhüt eder. İşbu cezai şart hükmü, Sözleşme'den bağımsız bir taahhüt niteliğinde olup Sözleşme'nin feshinden ya da geçersizliğinden etkilenmez.

23. Gizli Bilgi

Taraflar'dan her biri, bu Sözleşme, bu Sözleşme çerçevesinde yer alan hükümler veya Taraflar arası ilişkiler açısından diğer Taraf'a ait öğrenebileceği veya diğer Taraf'ın paylaştığı bilgi ve belgeleri gizli tutacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bunlar; yazılı veya sözlü olarak düzenlenen gizli bilgiler veya ilginin özelliği veya açıklanması durumunda ortaya çıkabilecek çeşitli sonuçlardan ötürü gizli kalması ("Gizli Bilgi") makul surette kabul edilen bilgilerdir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı İşbu sözleşme bilgilerinin amacı dışında ve yasalara aykırı şekilde kullanılması halinde Vizyon'un uğradığı/uğrayacağı her türlü zarardan sorumlu olduğunu ve işbu Sözleşme'nin 20.2 maddesinde belirlenen cezai şartı ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Ödeme Hizmeti Kullanıcısının, Kredi Kartı bilgileri başta olmak üzere, hassas ödeme verilerinin

gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması hususunda gerekli önlemlerin alınması, hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan terminaller ve kuruluş arasındaki iletişim haricinde, kendi nezdinde hassas ödeme verisini tutmaması, işlememesi veya kaydetmemesi gerekmektedir. Önemli bir Güvenlik Olayı yaşanması halinde bu durumu ivedilikle Ödeme Kuruluşu'na bildirir. Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesini sağlayan terminaller ve hizmet Ödeme Hizmeti Kullanıcısı ile Ödeme Kuruluşu arasında iki taraflı kimlik doğrulama ve uçtan uca güvenli iletişim olması esastır. Terminaller ve hizmet noktalarında işleme tabi tutulan hassas ödeme verilerine yetkisiz fiziki veya elektronik erişim engellenmelidir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı bunu sağlamalıdır. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, hizmet noktalarına ilişkin hırsızlık, sahtekârlık ve dolandırıcılık gibi tehditlere karşı gerekli önlemleri almakla yükümlüdür. Bu kapsamda hizmet noktaları üzerine yabancı aparatlar veya başka cihazların (Kart kopyalama cihazları, sahte klavye, kamera gibi) yerleştirilmesini önleyici ve bunları tespit edici kontrolleri Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tesis ederler. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Hizmet noktalarının bulunduğu yerlere güvenlik kamerası koyar. Güvenlik kamerası kayıtları kişilerin kimliklerinin tespit edilmesine yetecek görüntü kalitesinde en az 2 (iki) ay süreyle saklanır ve kamera teçhizatının sağlıklı çalışıp çalışmadığı düzenli olarak kontrol edilir. Görüntüleme alanı bakımından hizmet noktasını da kapsayan ve bu fıkradaki koşulları karşılayan bir güvenlik kamerası altyapısının varlığı durumunda ayrıca bir güvenlik kamerası kurulmaz. Kamu güvenlik ve istihbarat kurumlarının faaliyet bölgesinde bulunan hizmet noktaları için güvenlik kamerası kurulma şartı, ilgili kamu güvenlik ve istihbarat kurumlarından izin alınabilmesi koşuluyla yerine getirilir. Hizmet noktalarına ve terminallere kullandıkları yazılım ve donanım üstüne, güvenlik açıklıklarını gidermek amacıyla gerekli güncellemeler ve yamalar yüklenmesinden Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumludurlar. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, hizmet noktalarında gerçekleştirilen işlemler için, işlem tipi, sayısı ve limiti gibi hususlar dikkate alarak şüpheli işlem gerçekleştirilmesi ihtimaline karşı kontrol ve takip mekanizması tesis ederek gerekli bildirimlerin yapılması sağlar.

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, faaliyetlerinin yürütülmesi sırasında bilgi sistemleri aracılığıyla edindiği, işlediği, ilettiği veya sakladığı kullanıcı bilgilerinin gizliliği ve güvenliğini sağlamaya yönelik politika ve prosedürler oluşturur ve bunların gerektirdiği tedbirleri alır. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, hassas ödeme verileri, dış hizmet sağlayıcılar ve kanunlarla açıkça yetkili kılınan merciler dışındaki taraflara veremez. Hassas ödeme verisi dışındaki diğer kullanıcı bilgileri, kanunla açıkça yetkili kılınan merciler dışındaki taraflara, ancak paylaşım sınırları açıkça belirtilmek ve kullanıcıların önceden izinleri alınmak kaydıyla verilebilirler. Bu izinler Kullanıcı izni sözleşme ile ya da güvenli yöntemlerle alınır. Elektronik ortamdaki bir sözleşme ile alınacak onay yalnızca ilk defa oturum açılırken ve kullanıcının açıkça bilgilendirilmesi kaydıyla gerçekleştirilebilir.

24. Süre ve Fesih

- 24.1 İşbu Sözleşme imza tarihi ile birlikte yürürlüğe girecek olup, burada belirtilen şekilde feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.
- 24.2 Vizyon, 1 (bir) ay öncesinden, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı ise 2 (iki) ay öncesinden yapacağı yazılı bildirimle İşbu Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin ve neden göstermeksizin herhangi bir zamanda feshedebilecektir.
- 24.3 Taraflar'dan birinin sözleşmesel yükümlülüklerini ihlal etmesi ve ihlalin düzeltilmesine ilişkin olarak karşı Tarafça iletilen talebe rağmen ilgili ihlalin 1 (bir) hafta içerisinde düzeltilmemesi halinde, İşbu Sözleşme ihtarı gönderen Tarafça yazılı olarak iletilecek bir ihbarla derhal tazminat ödemeksizin feshedebilir.
- 24.4 Ödeme Hizmeti Kullanıcısının Hizmet'i yasalara veya ahlaka aykırı amaçlarla kullandığının veya yasalara veya ahlaka aykırı mal veya hizmet temin ettiğinin tespit edilmesi halinde İşbu Sözleşme Vizyon tarafından derhal herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedilebilecektir. Ayrıca oluşan/oluşabilecek tüm zararlardan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumlu olacaktır.
- 24.5 Vizyon'un Kanun kapsamındaki faaliyet izninin herhangi bir nedenle sonlanması halinde, İşbu Sözleşme Vizyon'a herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğurmaksızın Vizyon tarafından yapılan bildirimle istinaden feshedilecektir.

24.6 Vizyon hileli veya yetkisiz kullanım şüphesinin söz konusu olduğu hallerde Sözleşme kapsamında Ödeme Hizmeti Kullanıcısına sunduğu hizmetleri askıya alabilecek ve kullanıma kapatabilecektir. Bu durumda Vizyon (Mevzuatta bilgi verilmesini engelleyici düzenlemeler bulunması veya güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin varlığı dışında) Ödeme Hizmeti Kullanıcısını bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığında hizmetleri yeniden Ödeme Hizmeti Kullanıcısının kullanımına sunacaktır. Vizyon ayrıca Ödeme Hizmeti Kullanıcısının İşbu Sözleşme'ye aykırılığı durumunda da aykırılık giderilene kadar Hizmetleri'ni askıya alabilecektir.

25. Diğer Hükümler

- a. Mücbir Sebep: Taraflar'ın her ikisinin veya birinin çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, salgın hastalık, grev ve lokavt vb. hükümet veya resmi makamlarca alınmış kararlar gibi Taraflar'ın kontrolü haricinde zuhur eden haller İşbu Sözleşme konusu edimlerin yerine getirilmesini etkiledikleri ölçüde Taraflar için mücbir sebep sayılır. Bu gibi durumlar karşısında Taraflar İşbu Sözleşme koşulları için sorumlu olmayacaktır. Taraflar mücbir sebebin zuhurunu derhal yazılı olarak karşı Taraf'a bildirecek ve resmi belgeler ile tevsik edecektir. Mücbir Sebep halinin 1 (bir) aydan fazla sürmesi halinde Taraflar İşbu Sözleşme'yi Mücbir Sebep hali ortadan kalkana kadar askıya alabilecekler veya karşılıklı olarak mutabık kalmak kaydı ile Sözleşme'yi feshedebileceklerdir. Sözleşme'nin İşbu maddesi uyarınca feshedilmesi halinde Taraflar Mücbir Sebebin doğduğu ana kadar birbirlerine karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmekle yükümlü olduklarını ve ayrıca herhangi bir tazminat talep etmeyeceklerini kabul ve taahhüt ederler.
- b. Tebligat: Taraflar, yukarıda belirtilen adreslerini tebligat adresi olarak kabul ve beyan ederler. Yapılacak adres değişiklikleri diğer tarafa en geç 3 (üç) iş günü içinde bildirilecektir.
- c. Ödeme Hizmetleri Kullanıcısı, Vizyon'un yazılı muvafakatini almaksızın, İşbu Sözleşme'yi ve Sözleşme'deki yükümlülüklerini, hak ve alacaklarını, gerçek veya tüzel üçüncü bir şahsa kısmen veya tamamen devir ve temlik edemeyecek; bir başka gerçek veya tüzel üçüncü bir şahsı herhangi bir sebeple, bu Sözleşme'de ve dolayısıyla ilgili yasal hükümlerde kayıtlı sorumluluklarına, hak ve alacaklarına ortak edemeyecektir. Muvafakat alınmaksızın yapılan işlemler nedeni ile doğacak zarardan Ödeme Hizmetleri Kullanıcısı tek başına münferiden sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.
- d. Sözleşme'nin Bütünlüğü: İşbu Sözleşme ekleriyle bir bütün olup herhangi bir maddesinin ya da bölümünün yasalar çerçevesinde, yasa koyucu tarafından veya herhangi bir resmi merci veya mahkeme tarafından geçersiz addolunması diğer maddelerin geçerliliğini etkilemez.
- e. Kanundan Doğan Vergi ve Kesintiler: Sözleşmenin imzalanması sebebiyle tahakkuk edecek ve Sözleşmeye ileride yapılacak ek sözleşmelerden dolayı doğacak her türlü vergilerin (damga vergisi, resim, harç, noter harcı, pul ve benzeri mali yükümlülükler) tamamı Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından münferiden ödenecektir ve ödeme evrakı **Vizyon'a** ibraz edilecektir.
- f. Ödeme Kuruluşu, Sözleşmedeki her türlü değişikliği, değişikliğin yürürlüğe girme tarihinde veya değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden en az 1 (bir) gün önce Ödeme Hizmeti Kullanıcısına bildirir. Bu süre içerisinde Ödeme Hizmeti Kullanıcısı herhangi bir itirazda bulunmaz ise, değişikliği kabul etmiş sayılır.
- g. Yapılacak bildirimde, değişikliğin kapsamı ve yürürlük tarihi, Ödeme Hizmeti Kullanıcısının bu tarihe kadar Taslak sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkının bulunduğu, yukarıda belirtilen süre içinde itiraz edilmemesi halinde değişikliğin kabul edilmiş sayılacağı hususlarına yer verilir.

26. Yasal Takip Giderleri

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, İşbu sözleşmeden doğan/doğacak borçlarını ödemediği, yükümlülüklerini yerine getirmede, Vizyon tarafından aleyhinde yasal takibe başvurulması veya dava açılması durumunda, her türlü icra, dava masrafları ile avukatlık masraflarını Vizyon'a ödeyeceğini peşinen kabul ve taahhüt eder.

27. Uyuşmazlıkların Çözümü ve Delil Sözleşmesi

İşbu sözleşmeden doğacak her türlü ihtilafın halinde Türk Hukuku uygulanacak olup İstanbul (Merkez) Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

Ödeme hizmetleri kullanıcısı, işbu Sözleşmeden ve işbu Sözleşme'nin ifasından doğabilecek ihtilaflarda Vizyon'un veritabanlarında, sunucularında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari defter ve kayıtlarının, bilgisayar kayıtlarının, elektronik ortamda yapılmış olan yazışmalarının muteber bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin H.M.K 193. Maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

28. İmza ve Bağlayıcılık

İşbu Sözleşme Taraflar arasında muvazaadan ari olarak .../.../..... tarihinde elektronik ortamda / online veya fiziken akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir.

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, İşbu Sözleşme'yi imzalamadan önce Yönetmeliğin 34. maddesi uyarınca bilgilendirilmiş olduğunu beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.

Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı	Üye Firma
(Kaşe / İmza)	(Kaşe / İmza)

EKLER:

EK-1

1. Güncel Faaliyet Belgesi
2. Resmi Ticaret Sicil Gazetesi
3. Güncel Vergi Levhası Sureti
4. Güncel İmza Sirküleri
5. Firma Yetkili Kişilerin Nüfus Cüzdanı Fotokopisi
6. (Gerçek kişiler için) Nüfus Cüzdanı Fotokopisi
7. (Gerçek kişiler için) Yabancı uyruklular için yabancı kimlik belgesi/ Pasaport
8. Banka hesabının Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na ait olduğunu gösterir belge (dekont, ekstre vb.)
9. (Gerçek kişiler için) İkametgâh Belgesi
10. Findeks risk raporu

Yetkili Kişi T.C. :